

## ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spolu s našimi podmienkami používania, [TCF Policies Attestation](#) a zásadami používania cookies, tento dokument vysvetľuje, ako zhromažďujeme a nakladáme s vašimi osobnými údajmi na stránke [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk), v mobilnej aplikácii a ďalších našich službách. Aktuálnu verziu podmienok nájdete vždy na tejto stránke.

### Sme k vám otvorení

Vaše informácie budeme zhromažďovať, používať a zdieľať len spôsobmi, ktoré sú popísané v týchto zásadách.

### Zaisťujeme bezpečnosť vašich informácií

Zaväzujeme sa k zachovaniu bezpečnosti osobných údajov, ktoré nám poskytujete.

### Nad svojimi údajmi máte stále kontrolu

Vaše osobné údaje a nastavenie komunikácie môžete kedykoľvek aktualizovať. Na základe vašej žiadosti vaše osobné údaje zmažeme.

## 1. Aké údaje spracovávame?

1.1. **Údaje poskytnuté zákazníkmi.** Na [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) spracovávame osobné údaje užívateľoch. Primárne sú spracovávané osobné údaje, ktoré nám sami poskytnete pri registrácii na [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk). Tieto údaje zahŕňajú najmä e-mailovú adresu, meno a pohlavie. Pokiaľ budete chcieť, môžete uviesť i ďalšie údaje, napríklad fotografiu, aktuálne miesto pobytu, záujmy vedené v rámci služby či iné údaje.

1.2. **Údaje z Facebooku.** Ak pre registráciu využijete sociálnu sieť Facebook, umožníte [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) prístup k Vášmu verejnému profilu, dátumu narodenia, údajom o aktuálnom mieste pobytu, zoznamu priateľov na sieti Facebook a e-mailovej adrese. Súčasťou Vášho verejného profilu na Facebooku je Vaše meno a priezvisko, profilový obrázok, veková kategória, údaj o pohlaví a ďalšie verejné informácie podľa Vášho nastavenia.

1.3. **Údaje získané prostredníctvom cookies.** Pre lepšie cielenie reklamných kampaní a vylepšovanie ponuky produktov a služieb využíva [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) informácie o produktoch, ktoré naši zákazníci zakúpili. Ak ste vo Vašom prehliadači povolili ukladanie cookies a súhlasíte s ich používaním, získava [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.

1.4. [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) nezberia ani inak nespracováva akékoľvek citlivé osobné údaje zahŕňajúce napr. údaje o Vašom zdravotnom stave, vyznaní, či presvedčení apod.

## 2. Pre aké účely údaje spracovávame?

2.1. **Pre ponuku našich produktov a propagáciu [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) formou obchodných oznámení zasielaných užívateľom využíva [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) predovšetkým e-mailovú adresu.** Spracovanie prebieha v tomto prípade len **na základe Vášho súhlasu**, ktorú je úplne dobrovoľný, a aj v prípade jeho neudelenia môžete naďalej plne využívať naše webové stránky. Súhlas [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) udeľujete v priebehu registrácie či zadaní vašej e-mailovej adresy, alebo neskôr v nastavení Vášho užívateľského účtu. Vezmite, prosím, na vedomie, že registrovať sa na [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) môžu len osoby staršie než 15 rokov. Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v každom obchodnom oznámení alebo v nastavení užívateľského účtu.

2.2. **Pre lepšie ciele reklamy a propagácie spracováva [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) pri využití cookies údaje o návšteve webových stránok, prezeraných produktoch a ďalšej aktivite na webových stránkach.** Spracovanie je možné len **na základe Vášho súhlasu** s používaním príslušných cookies. Aj tento súhlas je úplne dobrovoľný. Spravidla na základe uvedených dát získava [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) štatistiky, analýzy a reporty o chovaní užívateľov webových stránok. Na ich základe je potom možné lepšie zacieliť reklamu alebo prispôbiť obsah webových stránok tomu, čo Vás naozaj zaujíma a čo hľadáte, alebo čo zaujíma všeobecne väčšiu skupinu užívateľov. V tomto prípade je spracovanie osobných údajov spravidla automatizované. Viac informácií o cookies nájdete na stránke so zásadami používania cookies.

2.3 **Pre urýchlenie platobných transakcií môžeme spracovávať osobné údaje v rozsahu: meno, e-mailová adresa, telefónne číslo, fakturačná adresa a dodacia adresa.** Osobné údaje sú zdieľané s vydavateľom platobnej karty pre jednoduchšie posúdenie rizika transakcie a urýchlenie nákupného procesu. Kompletné informácie o transakcii má iba vydavateľ platobnej karty. **Osobné údaje sú uchovávané po dobu posudzovania transakcie.** Osobné údaje sú zdieľané pomocou platobnej brány prevádzkovej spoločnosťou Global Payments s.r.o., ktorá je v tomto prípade spracovateľom osobných údajov. Spracovanie prebieha na základe oprávneného záujmu na spracovaní platobných transakcií.

## 3. Odvolanie súhlasu a zrušenie zasielania obchodných oznámení

Užívatelia [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) môžu kedykoľvek zrušiť odoberanie obchodných oznámení, a to:

kliknutím na príslušný odkaz umiestnený v zápäťí každého obchodného oznámenia; alebo  
Vyjadriť námietku proti spracovaniu osobných údajov na e-mailovej adrese  
info@shark-shop.store alebo prostredníctvom ďalších kontaktov uvedených v týchto  
pravidlách.

**Cookies.** Ak chcete na svojom zariadení zakázať ukladanie cookies, môžete zmeniť nastavenie priamo vo svojom prehliadači. V prípade, že zakážete [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) ukladanie cookies, nemusia niektoré časti webových stránok pracovať správne. Viac informácií o zákaze a zmazaní cookies nájdete na stránke Zásady používania cookies.

## 4. Kto má prístup k údajom?

4.1. Osobné údaje sú spracovávané [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) a pracovníkmi [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk). Všetky osoby, ktoré majú prístup k osobným údajom sú zaviazané k mlčanlivosti a tento záväzok trvá aj po skončení ich spolupráce s [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk).

4.2. [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) ako správca poveruje spracovávaním osobných údajov ďalšie subjekty, ako tzv. **Spracovateľov**. Spracovateľom sa rozumie každý subjekt, ktorý spracováva osobné údaje [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) pre účely a spôsobom, ktoré [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) stanoví. V prípade, kedy je so spracovávaním vyžadovaný Váš súhlas, predávame údaje spracovateľom len v prípade, že ste súhlas udelili. Spracovateľom predávame len tie údaje, ktoré nevyhnutne potrebujú k zaisteniu svojich služieb.

## 5. Ako dlho údaje spracovávame?

5.1. Vaše osobné údaje uchováваме len tak dlho, ako je nutné. Aby ste sa mohli prihlásiť a používať služby [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk), a aby sme porozumeli vašim záujmom a mohli pre vás zlepšovať naše produkty. Ak už nemáme dôvod či právnu povinnosť k tomu, aby sme spracovávali vaše údaje, vymažeme ich alebo ich uložíme tak, aby nebolo pomocou nich možné zistiť vašu totožnosť.

5.2. Obchodné oznámenia sú zasielané užívateľom po celú dobu, po ktorú trvá súhlas s ich zasielaním. Údaje získané pre marketingové účely prostredníctvom cookies spracováva [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) po celú dobu trvania súhlasu s používaním cookies, tj. po dobu, kedy je ukladanie povolené vo vašom prehliadači. Prípadne do doby, kým je vyjadrená námietka proti spracovaniu Vašich údajov za týmto účelom.

5.3. Ďalšie spracovanie osobných údajov nad rámec uvedených lehôt vykonáva [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) len v prípade, že je to nevyhnutné pre splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktoré sa na [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) vzťahujú. Bez ohľadu na dĺžku doby uchovania osobných údajov nás môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje vymazali.

## 6. Aké sú vaše práva?

6.1. V súvislosti so spracovaním osobných údajov sa môžete obrátiť na [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) a požadovať:

**Informácie ohľadom osobných údajov, ktoré [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) spracováva, ohľadom účelu a povahy spracovania osobných údajov**, vrátane informácie o prípadných príjemcoch osobných údajov mimo [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk). Všeobecné informácie o činnostiach spracovania osobných údajov sú obsiahnuté v týchto pravidlách.

**Prístup k údajom**, ktoré ste poskytli [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk), či už v priebehu registrácie alebo vytvorenia objednávky. V prípade uplatnenia tohto práva Vám [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) potvrdí, či a aké konkrétne osobné údaje sú spracovávané a prípadne Vám budú tieto údaje sprístupnené spoločne s informáciami o ich spracovaní.

**Opravu osobných údajov**, ak sú akokoľvek nepresné alebo neúplné.

**Vysvetlenie a odstránenie závadného stavu** (nepr. blokáciu, opravu, doplnenie či likvidáciu osobných údajov), ak sa domnievate, že [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) spracováva osobné údaje v rozpore s ochranou Vášho osobného a súkromného života alebo v rozpore s právnymi predpismi.

**Výmaz osobných údajov** (tzv. Právo byť zabudnutý) alebo ich obmedzené spracovanie, ak už nie sú potrebné pre uvedené účely, alebo ak už [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) nemá zákonný dôvod osobné údaje spracovávať, vrátane prípadov, kedy s ich ďalším spracovávaním nesúhlasíte. V rámci splnenia uvedených podmienok [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) Vaše údaje úplne alebo čiastočne zlikviduje.

Ak máte pocit, že s vašimi údajmi nie je zachádzané správne, môžete podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov.

6.2. Ďalej môžu zákazníci [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) vzniesť **námietku proti spracovaniu osobných údajov** v prípade zasielania obchodných oznámení alebo vyhodnocovania nákupných preferencií, na základe ktorej [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) neodkladne ukončí spracovanie osobných údajov pre tieto účely.

## 7. Bezpečnosť

7.1. [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) dbá na bezpečnosť Vašich údajov. Zaobchádzanie s osobnými údajmi prebieha plne v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane všeobecného nariadenia o ochrane osobných údajov (GDPR). [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) kladie pri spracovávaní osobných údajov veľký dôraz na technické aj organizačné zabezpečenie spracovávaných údajov.

7.2. Všetky osobné údaje v elektronickej forme sú uložené v databázach a systémoch, ku ktorým majú prístup len osoby, ktoré potrebujú s osobnými údajmi bezprostredne nakladať pre účely uvedené v týchto pravidlách, a to len v nevyhnutnom rozsahu. Prístup k týmto osobným údajom je chránený heslom a firewallom. Zabezpečenie osobných údajov je zo strany [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) pravidelne testované a ochranu priebežne vylepšujeme.

## 8. Kto sme a ako nás môžete kontaktovať?

[www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) prevádzkuje spoločnosť HNL SHARK s.r.o., Hraničná 2, 040 17 Košice - mestská časť Barca, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 58560/V, IČO: 55942326, DIČ: 2122147995, IČ DPH: SK2122147995, firma je platcom DPH. Spoločnosť je správcou údajov všetkých informácií, ktoré od vás získavame.

S akýmkoľvek pripomienkami ohľadom spracovania osobných údajov alebo v prípade uplatnenia svojich práv, sa môžete obracať na [www.royaldecor.sk](http://www.royaldecor.sk) e-mailom na adresu [info@shark-shop.store](mailto:info@shark-shop.store)

## 9. Účinnosť

9.1. Tieto pravidlá sú účinné od 24. 5. 2018.